

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بمركز السعيدة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٣١٢



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ملخص تقييم المستفيدين النهائي

للخدمات التي تقدمها الجمعية

جمعية البر الخيرية بمركز السعيدة

<https://www.ber-alsaeidah.org.sa>



المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بمركز السعيدة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٣١٢



نتائج استبيان رضا المستفيدين





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

جمعية البر الخيرية بمركز السعيدة سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم
للمرقي بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير
وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة
الجمعية الموافقة للرؤية العامة

**إشارة إلى استعراض نتائج استبيان رضا المستفيدين
فقد توصل المجلس إلي ما يلي :-**

١. السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
٢. إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها.
٣. اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية





الرقم :

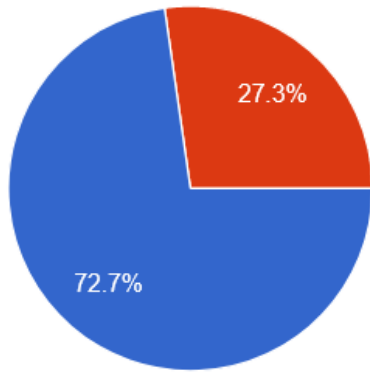
التاريخ :

المشروعات :

وفيما يلي عرض لنتائج استبيان رضا المستفيدين..

ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

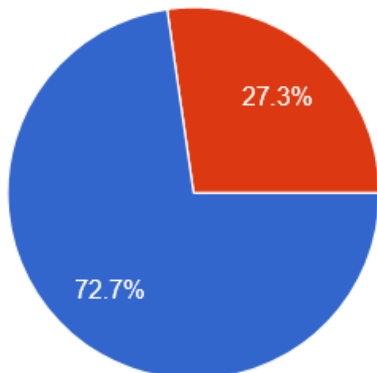
11 ردًا



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة ؟

11 ردًا



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة





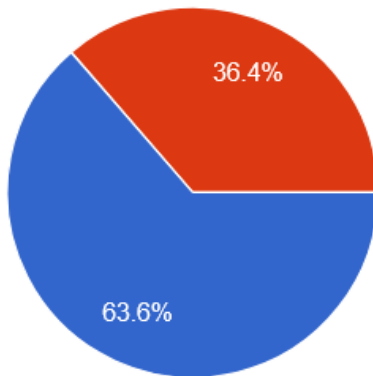
الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً ؟

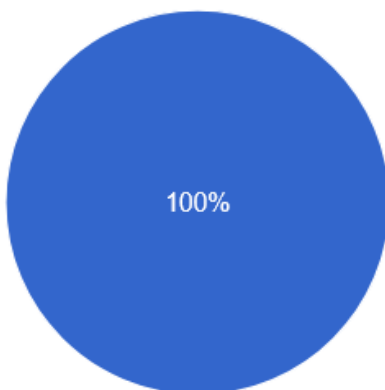
11 ردًا



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين ؟

11 ردًا



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة





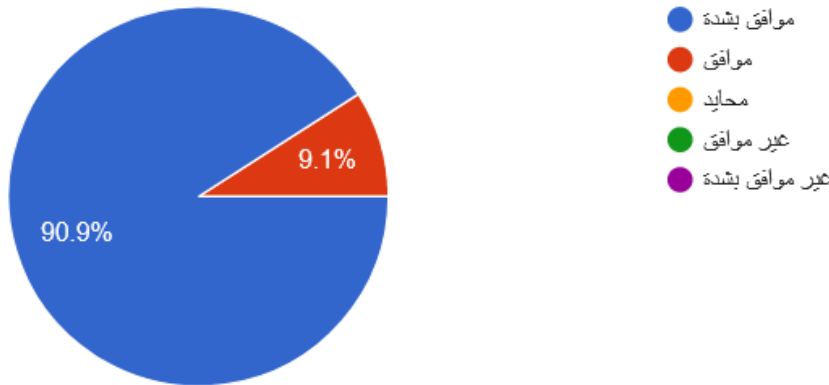
الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

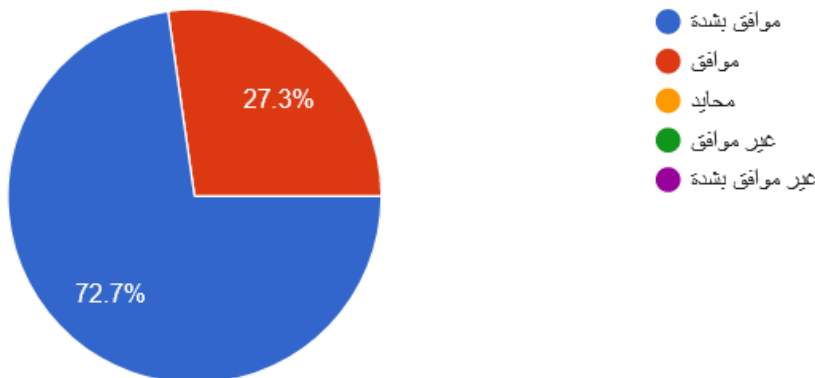
كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميزاً ؟

11 ردًا



استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقنعاً ؟

11 ردًا





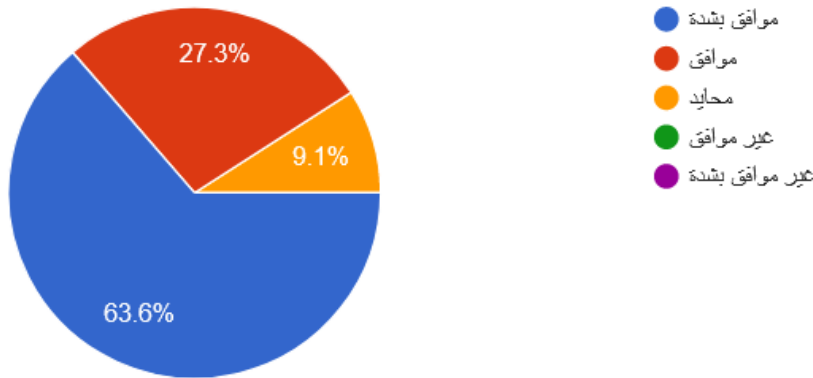
الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

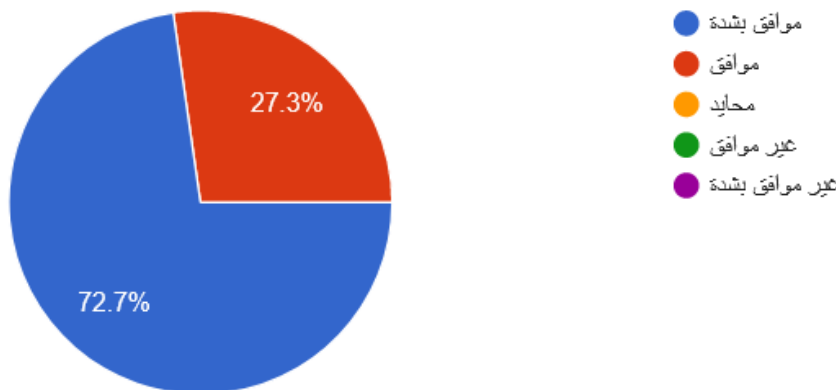
الدعم المالي مناسب ؟

11 ردًا



ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة ؟

11 ردًا





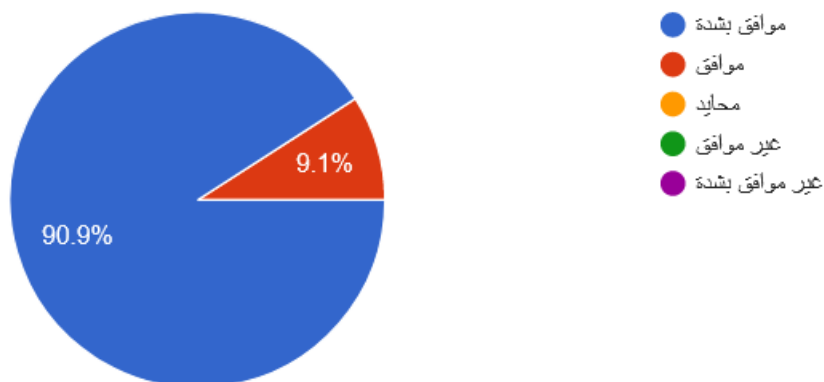
الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

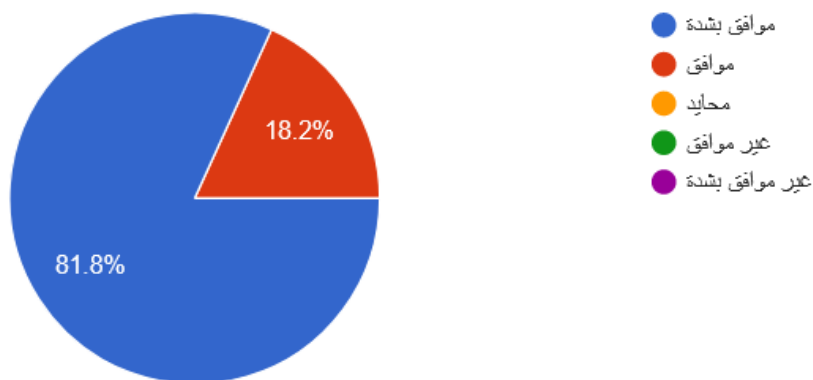
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً ؟

11 ردًا



الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟

11 ردًا





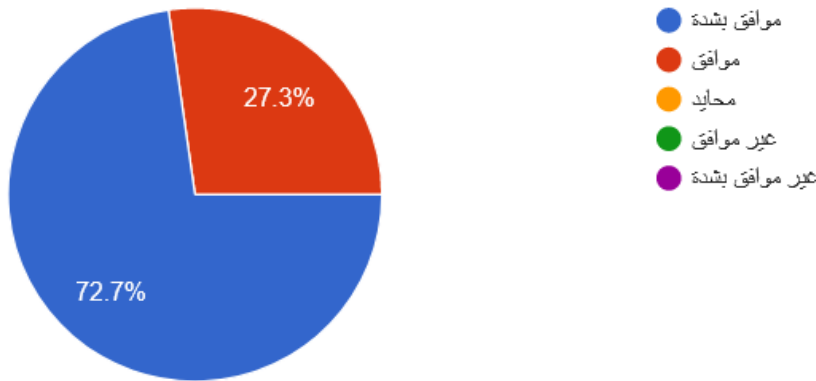
الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

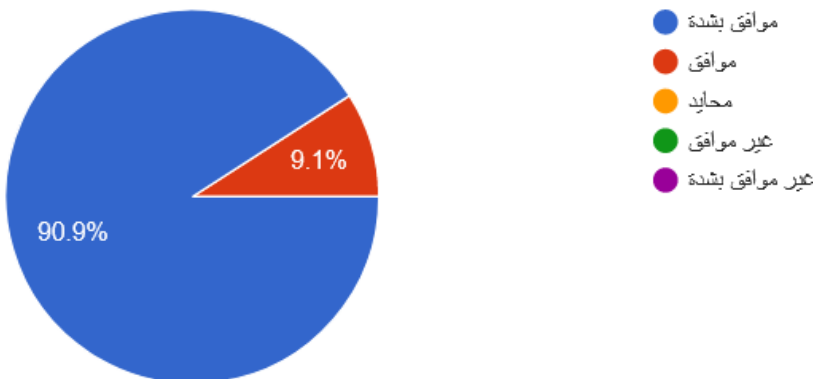
شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟

11 ردًا



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة ؟

11 ردًا





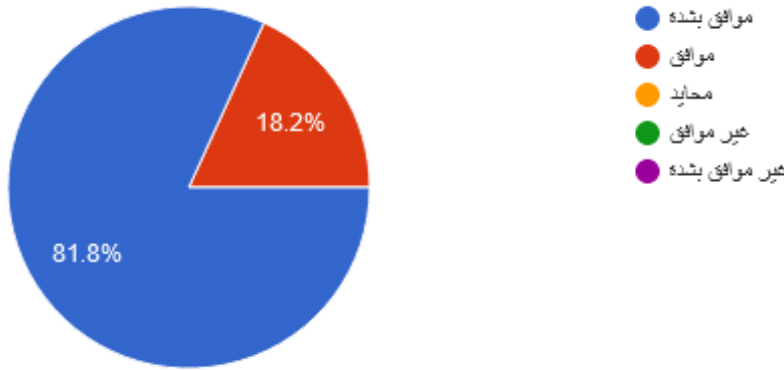
الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟

11 رة



ما الخدمات التي لا تقدمها الجمعية وتظن أنك بحاجة ماسة لها ؟

11 رة

لا شيء

لا شيء

لا شيء

لا شيء

قائمة بعملها على الوجه المطلوب

؟؟؟

لا يوجد

جميع الخدمات جميلة



نحتاج الى تدريب وتأهيل بإقامة دورات تأهل المستفيدين إلى سوق العمل ، تحياتي لكم



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد ملخص تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها جمعية البر الخيرية بمركز السعيدة في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته الرابعة المنعقدة بتاريخ ١٠/٣/١٤٤٤ هـ الموافق ٦/١٠/٢٠٢٢ م

م	الاسم	المنصب	التوقيع
1	احمد فصال محمد الصالحي	رئيس المجلس	
2	حسن عمر مديني الصالحي	نائب الرئيس	
3	أحمد عبده محمد الصالحي	المشرف المالي	
4	حسن علي عيسى الصالحي	الأمين العام	
5	حسن حمد حسن الصالحي	عضو مجلس	
6	علي محمد أحمد الصالحي	عضو مجلس	
7	زايد حمد حسن الصالحي	عضو مجلس	
8	الحسن محمد علي الصالحي	عضو مجلس	
9	موسى حسن حمد الصالحي	عضو مجلس	

