

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بمركز السعيدة
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٣١٢

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



نتائج استبيان الرضا

لجمعية البر الخيرية بالسعيدة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.ber-alsaeidah.org.sa>





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

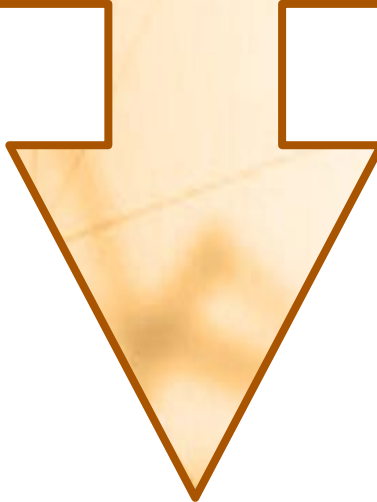
جمعية البر الخيرية بمركز السعيدة سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم
للرقي بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير
وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة
الجمعية الموافقة للرؤية العامة

إشارة إلى استعراض نتائج استبيانات الرضا كلا من :-

- ١- قياس رضا المستفيدين
- ٢- قياس رضا الموظفين
- ٣- قياس رضا مجلس الإدارة
- ٤- قياس رضا الجمعية العمومية
- ٥- قياس رضا المتطوعين
- ٦- قياس رضا أصحاب العلاقة
- ٧- قياس رضا الماخين

فقد توصل المجلس خلال تحليل ومراجعة

الاستبيانات السبعة إلى ما يلي :-





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

(١)

وفيما يلي عرض لنتائج تحليل استبانة رضا المستفيدين..

أولاً :- اطلع المجلس على نتائج رضا المستفيدين واتخذ التوصيات التالية لتحسين مستوى الخدمة :-

١. توسيع نطاق الخدمات من خلال تعميم مبادرات مختلفة
٢. السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
٣. زيادة توعية العاملين حول أدوارهم.
٤. تكرار قياس ومتابعة المستفيدين والرفع للمجلس بنتائج التقييم
٥. اعتماد نتائج تحليل استبانة المستفيدين التي تم تقديمها على موقع الجمعية وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية.



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

(٢)

وفيما يلي عرض لنتائج تحليل استبانة رضا الموظفين..

ثانياً:- اطلع المجلس على نتائج رضا الموظفين واتخذ التوصيات التالية لتحسين مستوى الخدمة :-

- ١- العمل على زيادة الدعم والحافز المادي للموظفين مستقبلاً وفقاً لتوسع الجمعية .
- ٢- الحرص المستمر على تطوير آليات العمل ومستوى الأداء الإداري والتقني بشكل متواصل
- ٣- زيادة توعية العاملين حول أدوارهم ودعمهم بدورات تدريبية وتطوير وتعزز قدراتهم في أداء أعمالهم .
- ٤- تكرار قياس ومتابعة الموظفين والرفع للمجلس بنتائج التقييم
- ٥- اعتماد نتائج تحليل استبانة الموظفين التي تم تقديمها على موقع الجمعية وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية.



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

(٣)

وفيما يلي عرض لنتائج تحليل استبانة رضا أعضاء مجلس الإدارة

ثالثاً:- اطلع المجلس على نتائج رضا أعضاء مجلس الإدارة واتخذ التوصيات التالية لتحسين مستوى الخدمة :-

١. تسعى إدارة الجمعية دائماً نحو الاهتمام بتحسين مستوى أداء مجلس إدارتها والتركيز على تطويرهم بشكل أكبر.
٢. إحالة عدد من الملاحظات الواردة للجمعية العمومية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها .
٣. اعتماد نتائج تحليل استبانة أعضاء مجلس الإدارة التي تم تقديمها على موقع الجمعية وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية.



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

(٤)

وفيما يلي عرض لنتائج تحليل استبانة رضا الجمعية العمومية

رابعاً :- اطلع المجلس على نتائج رضا أعضاء الجمعية العمومية
واتخذ التوصيات التالية لتحسين مستوى الخدمة :-

- (١) تسعى الجمعية دائماً نحو الاهتمام بتحسين مستوى أداء أعضاء الجمعية العمومية و إدارتها والتركيز على تطويرهم بشكل أكبر.
- (٢) إحالة عدد من الملاحظات الواردة للجمعية العمومية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها .
- (٣) اعتماد نتائج تحليل رضا أعضاء الجمعية العمومية وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة هم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

(٥)

وفيما يلي عرض لنتائج تحليل استبانة رضا المانحين

خامساً:- اطلع المجلس على نتائج رضا المانحين واتخذ التوصيات التالية لتحسين مستوى الخدمة :-

- ١.) تكثيف نشر أهداف الجمعية للمانحين
- ٢.) التعرف على تطلعات المانحين بشكل أقرب والعمل على تحقيقها
- ٣.) توضيح النسبة الإدارية التي تستقطعها الجمعية من تبرعات المانحين بهدف تسيير العملية الإدارية في الجمعية، وتزويد المانحين بالتقارير اللازمة عن نتائج تبرعاتهم.
- ٤.) اعتماد نتائج تحليل رضا المانحين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة هم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

(٦)

وفيما يلي عرض لنتائج تحليل استبانة رضا المتطوعين

سادساً :- اطلع المجلس على نتائج رضا المتطوعين واتخذ التوصيات التالية لتحسين مستوى الخدمة :-

١. تكثيف نشر أهداف الجمعية للمتطوعين
٢. التعرف على تطلعات المتطوعين بشكل أقرب والعمل على تحقيقها
٣. منح المتطوعين في الجمعية الدعم الكافي للقيام بعملهم بشكل فعال.
٤. اعتماد نتائج تحليل رضا المتطوعين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة هم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

(٧)

وفيما يلي عرض لنتائج تحليل استبانة رضا أصحاب العلاقة

سابعاً :- اطلع المجلس على نتائج رضا أصحاب العلاقة والتي عبرت عن تميز الخدمات المقدمة من الجمعية

١. اتخاذ كافة الإجراءات المناسبة لرفع معدل الرضا ومعالجة ما يرد منهم من طلبات أو ملاحظات والرد عليهم بأسرع وقت .
٢. التواصل الهاتفي من قبل الباحثين الاجتماعيين مع المستفيدين الذين لا يجيدون القراءة والكتابة أو استخدام التقنية.
٣. تكثيف إعلانات البرامج والأنشطة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني للجمعية.
٤. تكثيف إعلانات البرامج والأنشطة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني للجمعية.
٥. اعتماد نتائج تحليل رضا أصحاب العلاقة وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة هم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد نتائج قياس استبيانات الرأي لجمعية البر الخيرية بالسعيدة في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٣) المنعقدة يوم الأربعاء بتاريخ ٢٤ / ٠١ / ٢٠٢٤ م الموافق ١٢ / ٧ / ١٤٤٥ هـ وقرر مجلس الإدارة اعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على نتائج الإستبيان

| م | اسم العضو | صفته | التوقيع |
|---|------------------------|------------------|---------|
| ١ | احمد فصام محمد الصالحي | رئيس المجلس | |
| ٢ | حسن عمر مديني الصالحي | نائب الرئيس | |
| ٣ | احمد حسان احمد الصالحي | المشرف المالي | |
| ٤ | احمد عبده محمد الصالحي | عضو مجلس الإدارة | |
| ٥ | علي حمد حسن الصالحي | عضو مجلس الإدارة | |

